



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG  
DINAS KESEHATAN  
PUSKESMAS PADURAKSA

STANDAR PELAYANAN KONSELING BERHENTI MEROKOK

1.	Dasar Hukum	:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;</li><li>2. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan;</li><li>3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas</li><li>4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 18 tahun 2022 tentang Penyelenggaraan satu data bidang kesehatan melalui Sistem Informasi Kesehatan;</li><li>5. Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 7 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.</li><li>6. Peraturan Bupati Pemalang Nomor 77 Tahun 2019 tentang perubahan atas Peraturan Bupati Pemalang nomor 128 tahun 2016 tentang Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang</li><li>7. Peraturan Bupati Pemalang nomor 64 tahun 2021 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang</li></ol>
2.	Persyaratan Layanan		Rujukan internal/surat pengantar dari ruang pelayanan
3.	Sistem, mekanisme dan prosedur	:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Petugas menyiapkan ruang pelayanan konseling UBM</li><li>2. Petugas mempersilahkan klien untuk duduk di tempat yang tersedia</li><li>3. Petugas melakukan persiapan konseling</li><li>4. Petugas Perkenalkan diri Anda kepada klien sebelum wawancara dimulai dan kemukakan tujuan wawancara</li></ol>

			<ol style="list-style-type: none"><li>5. Petugas menanyakan apakah klien merupakan seorang perokok atau bukan?</li><li>6. Petugas menanyakan/mengidentifikasi tipe klien: profil perokok, tingkat adiksi nikotin dan tingkat motivasi untuk berhenti merokok</li><li>7. Petugas melakukan penilaian keinginan klien untuk berhenti merokok</li><li>8. Petugas memastikan klien memiliki keinginan untuk berhenti merokok bila tidak ada motivasi berhenti merokok maka dilakukan konseling motivasi</li><li>9. Petugas menilai tahapan keinginan untuk berhenti merokok</li><li>10. Petugas menganjurkan klien untuk berhenti merokok menggunakan pendekatan secara personal, kuat ,dan jelas untuk berhenti merokok</li><li>11. Petugas menyusun waktu kapan klien akan berhenti merokok akan di mulai target minimum adalah 2 minggu</li><li>12. Petugas memberikan informasi cara/ metode untuk berhenti merokok seperti berhenti langsung atau bertahap</li><li>13. Petugas memberitahu keluarga dan orang terdekat untuk mendapat dukungan serta pengertian mereka</li><li>14. Petugas mengantisipasi hambatan yang akan muncul (gejala putus nikotin pada minggu pertama)</li><li>15. Petugas menyusun rencana untuk menindak lanjuti terapi yang sudah dilakukan (menyusun jadwal konsultasi rutin/ berkala)</li><li>16. Petugas mempertimbangkan tambahan terapi jika diperlukan atau melakukan rujukan ke faskes lanjutan jika dalam 3 bulan belum berhasil</li></ol>
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4.	Jangka Waktu Penyelesaian	:	Konseling dan pengukuran micro co	15 - 20 menit
5.	Biaya /Tarif	:	Biaya Konsultasi : 1. Pasien BPJS / Jamkesda Gratis 2. Pasien umum tarif sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pematang Nomor 7 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah	
6.	Produk Pelayanan	:	Pemeriksaan Micro CO	
7.	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	:	1. Alat Kesehatan 2. Bahan medis habis pakai 3. Meja, kursi 4. Alat tulis kantor 5. Formulir dan blangko-blangko 6. Aplikasi Simpus 7. Aplikasi Pcare BPJS	
8.	Kompetensi pelaksana	:	1. Memiliki pengetahuan dan keterampilan dalam pelayanan konsultasi berhenti merokok	
9.	Pengawasan internal	:	1. PJ UKP mengawasi kelancaran pelayanan	
10.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	:	1. Halo Bupati 2. Telepon, SMS/Whatsapp 082324145452 3. Instagram: @puskesmas_paduraksa 4. Website : pkmpaduraksa.pematangkab.go.id	
11.	Jumlah Pelaksana	:	1 orang (Promkes/ Perawat)	
12.	Jaminan Pelayanan	:	1. Maklumat pelayanan 2. Moto pelayanan	
13.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	:	1. Melayani dengan ramah, cepat, tepat dan inovatif 2. Memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan publik (SPP) dan standar operasional prosedur (SOP) 3. Melaksanakan tugas dengan penuh tanggung Jawab	
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	:	1. Kotak Saran (dibuka 1 kali seminggu, dibahas dalam rapat bulanan/rapat Tim Mutu, ditanggapi 1 minggu sekali) 2. Survei Kepuasan Masyarakat (dilakukan 6 bulan sekali)	

			<ol style="list-style-type: none"><li>3. Observasi oleh Kepala Puskesmas/Tim Mutu/Tim Audit Internal Puskesmas</li><li>4. Evaluasi dalam rapat bulanan/rapat Tim Mutu</li></ol>
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Pemalang, 1 April 2024  
KEPALA PUSKESMAS PADURAKSA  
KABUPATEN PEMALANG

#

MUCHAMAD IQBAL