



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS PADURAKSA

STANDAR PELAYANAN KESEHATAN IBU

1.	Dasar Hukum	:	1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 2. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan; 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas 4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 18 tahun 2022 tentang Penyelenggaraan satu data bidang kesehatan melalui Sistem Informasi Kesehatan; 5. Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 7 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. 6. Peraturan Bupati Pemalang Nomor 77 Tahun 2019 tentang perubahan atas Peraturan Bupati Pemalang nomor 128 tahun 2016 tentang Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang 7. Peraturan Bupati Pemalang nomor 64 tahun 2021 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang
2.	Persyaratan Layanan	:	1. Telah terdaftar di ruang pendaftaran 2. Surat Rujukan balik dari Rumah Sakit (jika diperlukan) 3. Buku KIA
3.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	:	1. Petugas menerima pasien masuk ruang kia setelah pendaftaran dari loket 2. Petugas mempersiapkan kartu ibu 3. Petugas memberikan form laborat untuk pemeriksaan DL, reduksi, golda, GDS, PPIA (rapit test), VDRL)

			untuk pasien baru dan pemeriksaan epatitis B untuk semua ibu hamil 4. Petugas melakukan anamnesa lengkap pada pasien baru dan anamnesa lanjutan pada pasien lama 5. Petugas melakukan pengukuran tekanan darah,bb,tb,dan lila 6. Petugas meminta pasien untuk berbaring ditempat tidur sambil menanyakan keluan pasien 7. Petugas melakukan insfeksi 8. Petugas melakukan palpasi / Leopold 1 – 4 9. Petugas melakukan DJJ dengan dopler 10. Petugas memberikan imunisasi TT bila belum mendapatkan imunisasi TT 11. Petugas melakukan pendeteksian pada pasien untuk kehamilan normal atau keamilan beresiko 12. Petugas memberitahu hasil pemeriksaan dan memberikan konseling seputar keamilan 13. Petugas melakukan follo up untuk pemeriksaan lab pada TM 3 14. Petugas melakukan integrasi melalui ruukan internal atau eksternal bila terdapat indikasi keamilan beresiko 15. Petugas mencatat dalam dokumen pencatatan dan pelaporan dan memberitau tanggal kunjungan berikutnya
4.	Jangka Waktu penyelesaian	:	Pemeriksaan ANC terpadu 10 - 20 menit Pemeriksaan dan tindakan (USG) 15 - 25 menit Pemeriksaan dan rujukan 10 - 20 menit
5.	Biaya /Tarif	:	Biaya Tindakan : 1. Pasien BPJS / Jamkesda Gratis 2. Pasien umum tarif sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 7 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

6.	Produk Pelayanan	:	1. Pelayanan Ibu Hamil 2. Pelayanan Ibu Nifas 3. Surat Rujukan ke Rumah Sakit 4. Pemeriksaan USG
7.	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	:	1. Alat Kesehatan 2. Bahan medis habis pakai 3. Meja, kursi 4. Jaringan listrik 5. Jaringan internet 6. Perangkat komputer 7. Alat tulis kantor 8. Formulir dan blangko-blangko 9. Aplikasi Simpus 10. Aplikasi Pcare BPJS
8.	Kompetensi pelaksana	:	1. Memiliki pengetahuan dan keterampilan dalam pelayanan kesehatan ibu 2. Memiliki STR dan SIP dokter atau bidan
9.	Pengawasan internal	:	1. PJ UKP mengawasi kelancaran pelayanan
10.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	:	1. Halo Bupati 2. Telepon, SMS/Whatsapp 082324145452 3. Instagram: @puskesmas_paduraksa 4. Website : pkmpaduraksa.pemalangkab.go.id
11.	Jumlah Pelaksana	:	3 (tiga) orang, dokter dan bidan
12.	Jaminan Pelayanan	:	1. Maklumat pelayanan 2. Moto pelayanan
13.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	:	1. Melayani dengan ramah, cepat, tepat dan inovatif 2. Memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan publik (SPP) dan standar operasional prosedur (SOP) 3. Melaksanakan tugas dengan penuh tanggung Jawab
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	:	1. Kotak Saran (dibuka 1 kali seminggu, dibahas dalam rapat bulanan/rapat Tim Mutu, ditanggapi 1 minggu sekali) 2. Survei Kepuasan Masyarakat (dilakukan 1 bulan sekali) 3. Observasi oleh Kepala Puskesmas/Tim

			Mutu/Tim Audit Internal Puskesmas 4. Evaluasi dalam rapat bulanan/rapat Tim Mutu
--	--	--	--

Pemalang, 1 April 2024
KEPALA PUSKESMAS PADURAKSA
KABUPATEN PEMALANG

#

MUCHAMAD IQBAL