



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG  
DINAS KESEHATAN  
PUSKESMAS PADURAKSA

STANDAR PELAYANAN KESEHATAN ANAK

1.	Dasar Hukum	:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;</li><li>2. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan;</li><li>3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas</li><li>4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 18 tahun 2022 tentang Penyelenggaraan satu data bidang kesehatan melalui Sistem Informasi Kesehatan;</li><li>5. Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 7 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.</li><li>6. Peraturan Bupati Pemalang Nomor 77 Tahun 2019 tentang perubahan atas Peraturan Bupati Pemalang nomor 128 tahun 2016 tentang Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang</li><li>7. Peraturan Bupati Pemalang nomor 64 tahun 2021 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang</li></ol>
2.	Persyaratan Layanan	:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Telah terdaftar di pendaftaran pasien</li><li>2. Surat Rujukan balik dari Rumah Sakit (jika diperlukan)</li></ol>
3.	Sistem, mekanisme dan prosedur	:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Petugas pendaftaran memanggil balita ke dalam ruang anak</li><li>2. Petugas menanyakan identitas balita dan melakukan anamnesa<ol style="list-style-type: none"><li>a. Balita usia 0-5 tahun dilakukan anamnesa menggunakan formulir MTBS</li></ol></li></ol>

			<p>b. Anak usia 6-14 tahun dilakukan anamnesa dengan menanyakan keluhan pasien</p> <p>3. Petugas melakukan pemeriksaan ttv, bb, tb dan pemeriksaan fisik</p> <p>4. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter kepada pasien sesuai dengan keluhannya</p> <p>5. Petugas mengarahkan orangtua / pengantar ke ruang pelayanan obat atau rujukan internal sesuai dengan klasifikasi masalah yang ditemukan</p> <p>6. Petugas melengkapi formulir dan rekam medik pasien</p>
4.	Jangka Waktu Penyelesaian	:	<p>Pemeriksaan pasien ≤15 menit</p> <p>Pemeriksaan dan tindakan 5 – 30 menit</p> <p>Pemeriksaan dan rujukan 5 – 20 menit</p>
5.	Biaya /Tarif	:	<p>Biaya Tindakan :</p> <p>1. Pasien BPJS / Jamkesda Gratis</p> <p>2. Pasien umum tarif sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pematang Nomor 7 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah</p>
6.	Produk Pelayanan	:	<p>1. Pelayanan Kesehatan Anak</p> <p>2. Surat rujukan ke Rumah Sakit</p>
7.	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	:	<p>1. Alat Kesehatan</p> <p>2. Bahan medis habis pakai</p> <p>3. Meja, kursi</p> <p>4. Jaringan listrik</p> <p>5. Jaringan internet</p> <p>6. Perangkat komputer</p> <p>7. Alat tulis kantor</p> <p>8. Formulir dan blangko-blangko</p> <p>9. Aplikasi Simpus</p>
8.	Kompetensi pelaksana	:	<p>1. Memiliki pengetahuan dan keterampilan dalam pelayanan kesehatan anak</p> <p>2. Memiliki STR dan SIP dokter, bidan atau perawat</p>
9.	Pengawasan internal	:	<p>1. PJ UKP mengawasi kelancaran pelayanan</p>

10.	Penanganan Pengaduan	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Halo Bupati</li> <li>2. Telepon, SMS/Whatsapp 082324145452</li> <li>3. Instagram: @puskesmas_paduraksa</li> <li>4. Website : pkmpaduraksa.pemalangkab.go.id</li> </ol>
11.	Jumlah Pelaksana	:	2 orang (dokter/bidan/perawat)
12.	Jaminan Pelayanan	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Maklumat pelayanan</li> <li>2. Moto pelayanan</li> </ol>
13.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melayani dengan ramah, cepat, tepat dan inovatif</li> <li>2. Memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan publik (SPP) dan standar operasional prosedur (SOP)</li> <li>3. Melaksanakan tugas dengan penuh tanggung Jawab</li> </ol>
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kotak Saran (dibuka 1 kali seminggu, dibahas dalam rapat bulanan/rapat Tim Mutu, ditanggapi 1 minggu sekali)</li> <li>2. Survei Kepuasan Masyarakat (dilakukan 1 bulan sekali)</li> <li>3. Observasi oleh Kepala Puskesmas/Tim Mutu/Tim Audit Internal Puskesmas</li> <li>4. Evaluasi dalam rapat bulanan/rapat Tim Mutu</li> </ol>

Pemalang, 1 April 2024  
KEPALA PUSKESMAS PADURAKSA  
KABUPATEN PEMALANG

#

MUCHAMAD IQBAL