



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS PADURAKSA

STANDAR PELAYANAN IMUNISASI

1.	Dasar Hukum	:	<ol style="list-style-type: none">1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;2. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan;3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 18 tahun 2022 tentang Penyelenggaraan satu data bidang kesehatan melalui Sistem Informasi Kesehatan;5. Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 7 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.6. Peraturan Bupati Pemalang Nomor 77 Tahun 2019 tentang perubahan atas Peraturan Bupati Pemalang nomor 128 tahun 2016 tentang Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang7. Peraturan Bupati Pemalang nomor 64 tahun 2021 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang
2.	Persyaratan Layanan	:	<ol style="list-style-type: none">1. Telah terdaftar di pendaftaran pasien2. Fotocopy KTP/KK/NIK, Buku KIA
3.	Sistem, mekanisme dan prosedur	:	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien datang dari loket pendaftaran menuju ruang imunisasi2. Setelah diruang imunisasi ,petugas melakukan identifikasi pasien .Hasil identifikasi pasien ada 2 : apakah pasien layak /tidak layak untuk diberikan penyuntikan3. Apabila layak maka diberikan penyuntikan /Tindakan imunisasi

			<p>4. Petugas melakukan edukasi setelah penyuntikan</p> <p>5. Petugas mencatat Rekam medis pasien ,dan melakukan konseling pada pasien</p> <p>6. Petugas memberikan resep pada pasien untuk pengambilan obat diruang pelayanan Kefarmasian</p>
4.	Jangka Waktu Penyelesaian	:	<p>Pemeriksaan dan vaksinasi 10 - 15 menit</p> <p>Konseling dan pemberian resep 10 menit</p> <p>Pemeriksaan dan rujukan 10 - 20 menit</p>
5.	Biaya /Tarif	:	<p>Biaya Tindakan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien BPJS / Jamkesda Gratis 2. Pasien umum tarif sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pematang Nomor 7 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
6.	Produk Pelayanan	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan Imunisasi Bayi 2. Pelayanan Imunisasi Ibu hamil 3. Pelayanan Imunisasi Calon Pengantin
7.	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alat Kesehatan 2. Bahan medis habis pakai 3. Meja, kursi 4. Jaringan listrik 5. Jaringan internet 6. Perangkat komputer 7. Alat tulis kantor 8. Formulir dan blangko-blangko 9. Aplikasi Simpus
8.	Kompetensi pelaksana	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memiliki pengetahuan dan keterampilan dalam pelayanan imunisasi 2. Memiliki STR dan SIP bidan atau perawat
9.	Pengawasan internal	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. PJ UKP mengawasi kelancaran pelayanan
10.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Halo Bupati 2. Telepon, SMS/Whatsapp 082324145452 3. Instagram: @puskesmas_paduraksa 4. Website : pkmpaduraksa.pematangkab.go.id

11.	Jumlah Pelaksana	:	1 (satu) orang bidan atau perawat
12.	Jaminan Pelayanan	:	1. Maklumat pelayanan 2. Moto pelayanan
13.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	:	1. Melayani dengan ramah, cepat, tepat dan inovatif 2. Memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan publik (SPP) dan standar operasional prosedur (SOP) 3. Melaksanakan tugas dengan penuh tanggung Jawab
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	:	1. Kotak Saran (dibuka 1 kali seminggu, dibahas dalam rapat bulanan/rapat Tim Mutu, ditanggapi 1 minggu sekali) 2. Survei Kepuasan Masyarakat (dilakukan 1 bulan sekali) 3. Observasi oleh Kepala Puskesmas/Tim Mutu/Tim Audit Internal Puskesmas 4. Evaluasi dalam rapat bulanan/rapat Tim Mutu

Pemalang, 1 April 2024
KEPALA PUSKESMAS PADURAKSA
KABUPATEN PEMALANG

#

MUCHAMAD IQBAL