



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS PADURAKSA

STANDAR PELAYANAN KELUARGA BERENCANA (KB)

1.	Dasar Hukum	:	<ol style="list-style-type: none">1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;2. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan;3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 18 tahun 2022 tentang Penyelenggaraan satu data bidang kesehatan melalui Sistem Informasi Kesehatan;5. Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 7 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.6. Peraturan Bupati Pemalang Nomor 77 Tahun 2019 tentang perubahan atas Peraturan Bupati Pemalang nomor 128 tahun 2016 tentang Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang7. Peraturan Bupati Pemalang nomor 64 tahun 2021 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang8.
2.	Persyaratan Layanan	:	<ol style="list-style-type: none">1. Telah terdaftar di pendaftaran pasien2. Surat Rujukan balik dari Rumah Sakit (jika diperlukan)
3.	Sistem, mekanisme dan prosedur	:	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien datang menuju ke ruang pelayanan KB2. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien3. Petugas melakukan pemeriksaan dan memberikan edukasi kepada pasien untuk memilih jenis kontrasepsi yang akan di gunakan

			<ol style="list-style-type: none"> 4. Untuk akseptor baru menggunakan ABPK (Alat Bantu Pemilihan Kontrasepsi) 5. Untuk yang kunjungan ulang suntik, implan, IUD, kondom dan pil. 6. Bila pasien tidak dapat di tangani petugas melakukan rujukan 7. Setelah di lakukan pelayanan kemudian di lakukan pemantauan pasca tindakan dan konseling 8. Pasien di beri resep menuju ruang obat 9. Pasien pulang
4.	Jangka Waktu Penyelesaian	:	Pelayanan KB suntik, kondom, pil 10 menit Pemasangan dan pelepasan implant dan iud 15 - 20menit Konsultasi dan KIE KB 10 menit
5.	Biaya /Tarif	:	Biaya Tindakan : <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien BPJS / Jamkesda Gratis 2. Pasien umum tarif sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pematang Nomor 7 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
6.	Produk Pelayanan	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan KB IUD 2. Pelayanan KB implan 3. Pelayanan KB suntik 4. Pelayanan KB pil 5. Pelayanan KB kondom 6. Pelayanan IVA Tes
7.	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alat Kesehatan 2. Bahan medis habis pakai 3. Meja, kursi 4. Jaringan listrik 5. Jaringan internet 6. Perangkat komputer 7. Alat tulis kantor 8. Formulir dan blangko-blangko 9. Aplikasi Simpus
8.	Kompetensi pelaksana	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memiliki pengetahuan dan keterampilan dalam pelayanan keluarga berencana 2. Memiliki STR dan SIP bidan
9.	Pengawasan internal	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. PJ UKP mengawasi kelancaran pelayanan

10.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Halo Bupati 2. Telepon, SMS/Whatsapp 082324145452 3. Instagram: @puskesmas_paduraksa 4. Website : pkmpaduraksa.pemalangkab.go.id
11.	Jumlah Pelaksana	:	2 (dua) orang bidan
12.	Jaminan Pelayanan	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Maklumat pelayanan 2. Moto pelayanan
13.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melayani dengan ramah, cepat, tepat dan inovatif 2. Memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan publik (SPP) dan standar operasional prosedur (SOP) 3. Melaksanakan tugas dengan penuh tanggung Jawab
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak Saran (dibuka 1 kali seminggu, dibahas dalam rapat bulanan/rapat Tim Mutu, ditanggapi 1 minggu sekali) 2. Survei Kepuasan Masyarakat (dilakukan 1 bulan sekali) 3. Observasi oleh Kepala Puskesmas/Tim Mutu/Tim Audit Internal Puskesmas 4. Evaluasi dalam rapat bulanan/rapat Tim Mutu 5.

Pemalang, 1 April 2024
KEPALA PUSKESMAS PADURAKSA
KABUPATEN PEMALANG

#

MUCHAMAD IQBAL