



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS PADURAKSA

STANDAR PELAYANAN KESEHATAN LANJUT USIA (LANSIA)

| | | | |
|----|--------------------------------|---|---|
| 1. | Dasar Hukum | : | <ol style="list-style-type: none">1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;2. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan;3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 18 tahun 2022 tentang Penyelenggaraan satu data bidang kesehatan melalui Sistem Informasi Kesehatan;5. Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 7 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.6. Peraturan Bupati Pemalang Nomor 77 Tahun 2019 tentang perubahan atas Peraturan Bupati Pemalang nomor 128 tahun 2016 tentang Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang7. Peraturan Bupati Pemalang nomor 64 tahun 2021 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang |
| 2. | Persyaratan Layanan | | <ol style="list-style-type: none">1. Telah terdaftar di pendaftaran2. Surat Rujukan balik dari Rumah Sakit (jika diperlukan) |
| 3. | Sistem, mekanisme dan prosedur | : | <ol style="list-style-type: none">1. Pasien datang ke poli umum (bagi pasien baru menyerahkan kartu pserta KIS dan KTP)2. Petugas menaikkan identitas pasien3. Petugas melakukan pemeriksaan TD, Nadi, dan Berat badan4. Petugas/ dokter menegakkan diagnose5. Petugas/dokter memberikan konsultasi medis, nasehat medis dan menuliskan |

| | | | |
|-----|--|---|---|
| | | | <p>resep obat bila perlu</p> <p>6. Petugas memberikan obat pada pasien</p> <p>7. Pasien yang tidak mampu di tangani di rujuk ke puskesmas atau rumah sakit</p> |
| 4. | Jangka Waktu Penyelesaian | : | <p>Pemeriksaan pasien ≤15 menit</p> <p>Pemeriksaan dan tindakan 5 – 30 menit</p> <p>Pemeriksaan dan rujukan 5 – 20 menit</p> |
| 5. | Biaya /Tarif | : | <p>Biaya Tindakan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien BPJS/Jamkesda Gratis 2. Pasien Umum tarif Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 7 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah |
| 6. | Produk Pelayanan | : | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan kesehatan Lansia 2. Surat rujukan ke Rumah Sakit |
| 7. | Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas | : | <ol style="list-style-type: none"> 1. Alat Kesehatan 2. Bahan medis habis pakai 3. Meja, kursi 4. Jaringan listrik 5. Jaringan internet 6. Perangkat komputer 7. Alat tulis kantor 8. Formulir dan blangko-blangko 9. Aplikasi Simpus 10. Aplikasi Pcare BPJS |
| 8. | Kompetensi pelaksana | : | <ol style="list-style-type: none"> 1. Memiliki pengetahuan dan keterampilan dalam pelayanan lansia 2. Memiliki STR dokter/perawat/bidan |
| 9. | Pengawasan internal | : | <ol style="list-style-type: none"> 1. PJ UKP mengawasi kelancaran pelayanan |
| 10. | Penanganan Pengaduan | : | <ol style="list-style-type: none"> 1. Halo Bupati 2. Telepon, SMS/Whatsapp 082324145452 3. Instagram: @puskesmas_paduraksa 4. Website : pkmpaduraksa.pemalangkab.go.id |
| 11. | Jumlah Pelaksana | : | <p>2 (Dua) orang petugas Perawat/ Bidan/ Dokter Umum</p> |
| 12. | Jaminan Pelayanan | : | <ol style="list-style-type: none"> 1. Maklumat pelayanan 2. Moto pelayanan |

| | | | |
|-----|--|---|---|
| 13. | Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan | : | <ol style="list-style-type: none"> 1. Melayani dengan ramah, cepat, tepat dan inovatif 2. Memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan publik (SPP) dan standar operasional prosedur (SOP) 3. Melaksanakan tugas dengan penuh tanggung Jawab |
| 14. | Evaluasi Kinerja Pelaksana | : | <ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak Saran (dibuka 1 kali seminggu, dibahas dalam rapat bulanan/rapat Tim Mutu, ditanggapi 1 minggu sekali) 2. Survei Kepuasan Masyarakat (dilakukan 1 bulan sekali) 3. Observasi oleh Kepala Puskesmas/Tim Mutu/Tim Audit Internal Puskesmas 4. Evaluasi dalam rapat bulanan/rapat Tim Mutu |

Pemalang, 1 April 2024
KEPALA PUSKESMAS PADURAKSA
KABUPATEN PEMALANG

#

MUCHAMAD IQBAL