



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG  
DINAS KESEHATAN  
PUSKESMAS PADURAKSA

STANDAR PELAYANAN KONSELING KESEHATAN LINGKUNGAN

A.	Jenis Pelayanan	:	Konseling Kesehatan Lingkungan	
B.	Persyaratan Layanan	:	Rujukan internal/pengantar konseling kesehatan lingkungan dari unit pelayanan	
C.	Prosedur	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas menerima rujukan internal/pengantar konseling kesehatan lingkungan dari ruang pelayanan.</li> <li>2. Petugas mempelajari rujukan/pengantar</li> <li>3. Melakukan wawancara atau konseling kesehatan lingkungan terhadap pasien dan atau keluarga</li> <li>4. Membuat janji kesepakatan dengan pasien tentang jadwal kunjungan rumah</li> <li>5. Memberikan saran tindak lanjut sesuai permasalahan</li> <li>6. Menyimpulkan permasalahan lingkungan atau perilaku yang berkaitan dengan kejadian</li> <li>7. Pasien selesai dilayani</li> </ol>	
B.	Waktu Pelayanan	:	Hari Kerja	Jam
			a. Rabu	08.00 – 14.00 WIB
C.	Waktu Penyelesaian	:	15 - 30 Menit atau Sesuai Kasus	
D.	Biaya /Tarif Pendaftaran	:	Biaya Konsultasi : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien BPJS / Jamkesda Gratis</li> <li>2. Pasien umum tarif sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 7 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah</li> </ol>	
F.	Produk Pelayanan	:	Konseling Kesehatan Lingkungan	
G.	Penanganan Pengaduan	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Halo Bupati</li> <li>2. Telepon, SMS/Whatsapp 082324145452</li> <li>3. Instagram: @puskesmas_paduraksa</li> <li>4. Website : kmpaduraksa.pemalangkab.go.id</li> </ol>	
H.	Dasar Hukum	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;</li> <li>2. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan;</li> <li>3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas</li> <li>4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 18 tahun 2022 tentang Penyelenggaraan satu data bidang kesehatan melalui Sistem Informasi Kesehatan;</li> <li>5. Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 7 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.</li> <li>6. Peraturan Bupati Pemalang Nomor 77 Tahun</li> </ol>	

			<p>2019 tentang perubahan atas Peraturan Bupati Pemalang nomor 128 tahun 2016 tentang Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang</p> <p>7. Peraturan Bupati Pemalang nomor 64 tahun 2021 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang</p>
I.	Jumlah Pelaksana	:	1 (Satu) Orang Petugas Sanitarian
J.	Jaminan Pelayanan	:	Akses Pelayanan Mudah dan Nyaman
K.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kotak Saran (dibuka 1 kali seminggu, dibahas dalam rapat bulanan/rapat Tim Mutu, ditanggapi 1 minggu sekali)</li> <li>2. Koin Kepuasan (harian, direkap 1 bulan sekali)</li> <li>3. Survei Kepuasan Masyarakat (dilakukan 6 bulan sekali)</li> <li>4. Observasi oleh Kepala Puskesmas/Tim Mutu/Tim Audit Internal Puskesmas</li> <li>5. Evaluasi dalam rapat bulanan/rapat Tim Mutu</li> </ol>

Pemalang, 1 April 2024  
KEPALA PUSKESMAS PADURAKSA  
KABUPATEN PEMALANG

#

MUCHAMAD IQBAL