



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS PADURAKSA

STANDAR PELAYANAN KONSELING BERHENTI MEROKOK

A.	Jenis Pelayanan	:	Pemeriksaan Micro CO	
B.	Persyaratan Layanan	:	Rujukan internal/surat pengantar dari ruang pelayanan	
C.	Prosedur	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas menerima rujukan internal/surat pengantar dari ruang pelayanan 2. Petugas melakukan anamnesa 3. Petugas mempersiapkan alat pemeriksaan 4. Petugas melakukan pemeriksaan di ruang Konseling 5. Petugas menjelaskan hasil pemeriksaan pada pasien 6. Petugas melakukan Konseling ke pasien tentang hasil pemeriksaan Micro CO 7. Petugas menuliskan hasil pemeriksaan di lembar koseling 8. Pasien di kembalikan ke Poli Rujukan dengan membawa hasil pemeriksaan Micro CO 9. Pasien selesai dilayani 	
B.	Waktu Pelayanan	:	Hari Kerja	Jam
			Rabu	08.00 – 14.00. WIB
C.	WaktuPenyelesaian	:	15 Menit – 30 menit	
D.	Biaya /Tarif Pendaftaran	:	Biaya Konsultasi : <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien BPJS / Jamkesda Gratis 2. Pasien umum tarif sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 7 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah 	
F.	ProdukPelayanan	:	Pemeriksaan Micro CO	
G.	Penanganan Pengaduan	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Halo Bupati 2. Telepon, SMS/Whatsapp 082324145452 3. Instagram: @puskesmas_paduraksa 4. Website : kmpaduraksa.pemalangkab.go.id 	
H.	Dasar Hukum	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 2. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan; 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas 4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 18 tahun 2022 tentang Penyelenggaraan satu data bidang kesehatan melalui Sistem Informasi Kesehatan; 5. Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 7 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. 6. Peraturan Bupati Pemalang Nomor 77 Tahun 	

			2019 tentang perubahan atas Peraturan Bupati Pemalang nomor 128 tahun 2016 tentang Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang 7. Peraturan Bupati Pemalang nomor 64 tahun 2021 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang
I.	Jumlah Pelaksana	:	1 orang (Promkes/ Perawat)
J.	Jaminan Pelayanan	:	Akses Pelayanan mudah dan cepat
K.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	:	1. Kotak Saran (dibuka 1 kali seminggu, dibahas dalam rapat bulanan/rapat Tim Mutu, ditanggapi 1 minggu sekali) 2. Koin Kepuasan (harian, direkap 1 bulan sekali) 3. Survei Kepuasan Masyarakat (dilakukan 6 bulan sekali) 4. Observasi oleh Kepala Puskesmas/Tim Mutu/Tim Audit Internal Puskesmas 5. Evaluasi dalam rapat bulanan/rapat Tim Mutu

Pemalang, 1 April 2024
KEPALA PUSKESMAS PADURAKSA
KABUPATEN PEMALANG

#

MUCHAMAD IQBAL