

LAMPIRAN

SURAT KEPUTUAN KEPALA PUSKESMAS PADURAKSA
KABUPATEN PEMALANG

NOMOR : 449.1/1258/PKM Paduraksa

TANGGAL : 1 April 2024

TENTANG : STANDAR PELAYANAN



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS PADURAKSA

STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN

A.	Jenis Pelayanan	:	Pelayanan Pendaftaran									
B.	Persyaratan Pendaftaran	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membawa KTP atau KK 2. Membawa Kartu BPJS/Jamkesda (Bagi yang memiliki) 3. Membawa buku KIA bagi pasien hamil 									
C.	Prosedur	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien mengambil nomor antrian di mesin antrian; 2. Petugas loket memanggil pasien berdasarkan nomor urut; 3. Petugas loket menerima pasien; 4. Petugas loket menanyakan identitas pasien, klarifikasi pembayaran dan pelayanan yang di tuju; 5. Petugas loket mengisi data pada simpus; 6. Petugas loket mengisi identitas pasien pada resep sesuai cara bayar: putih untuk pasien bayar tunai, merah untuk pasien BPJS, hijau untuk pasien KHUSUS; 7. Petugas loket mengantar resep ke masing-masing pelayanan rawat jalan; 8. Pasien menunggu antrian di ruang tunggu pelayanan; 9. Pasien selesai dilayani. 									
B.	Waktu Pelayanan	:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Hari Kerja</th> <th>Jam</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Senin-Kamis</td> <td>07.30 – 11.00</td> </tr> <tr> <td>b. Jumat</td> <td>07.30 – 10.00</td> </tr> <tr> <td>c. Sabtu</td> <td>07.30 – 10.30</td> </tr> </tbody> </table>	Hari Kerja	Jam	a. Senin-Kamis	07.30 – 11.00	b. Jumat	07.30 – 10.00	c. Sabtu	07.30 – 10.30	
Hari Kerja	Jam											
a. Senin-Kamis	07.30 – 11.00											
b. Jumat	07.30 – 10.00											
c. Sabtu	07.30 – 10.30											
C.	Waktu Penyelesaian	:	2-5 menit per pasien									
D.	Biaya /Tarif Pendaftaran	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Biaya Pendaftaran gratis; 2. Biaya pelayanan Pemeriksaan Umum, Pelayanan Kesehatan Gigi, Pelayanan Kesehatan Anak sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 7 tahun 2023 tentang Pajak 									

		<p>Daerah dan Retribusi Daerah, dilakukan di loket kasir.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Biaya pelayanan Pemeriksaan Umum Rp.20.000 4. Biaya pelayanan kesehatan gigi Rp.25.000 5. Biaya pelayanan kesehatan anak Rp.20.000 <p>Biaya Tindakan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien BPJS/Jamkesda Gratis 2. Pasien Umum/tunai tarif Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 7 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. 3. Biaya kir kesehatan Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 7 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
F.	Produk Pelayanan	: Pelayanan Pendaftaran Pasien
G.	Penanganan Pengaduan	: <ol style="list-style-type: none"> 1. Halo Bupati 2. Telepon, SMS/Whatsapp 082324145452 3. Instagram: @puskesmas_paduraksa 4. Website : pkmpaduraksa.pemalangkab.go.id
H.	Dasar Hukum	: <ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 2. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan; 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas 4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 18 tahun 2022 tentang Penyelenggaraan satu data bidang kesehatan melalui Sistem Informasi Kesehatan; 5. Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 7 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. 6. Peraturan Bupati Pemalang Nomor 77 Tahun 2019 tentang perubahan atas Peraturan Bupati Pemalang nomor 128 tahun 2016 tentang Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang 7. Peraturan Bupati Pemalang nomor 64 tahun 2021 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang
I.	Jumlah Pelaksana	: 5 Orang Petugas Administrasi
J.	Jaminan Pelayanan	: Pelayanan tepat waktu Akses pelayanan mudah
K.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	: <ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak Saran (dibuka 1 kali seminggu, dibahas dalam rapat bulanan/rapat Tim Mutu, ditanggapi 1 minggu sekali) 2. Koin Kepuasan (harian, direkap 1 bulan sekali) 3. Survei Kepuasan Masyarakat (dilakukan 6 bulan sekali) 4. Observasi oleh Kepala Puskesmas/Tim

			Mutu/Tim Audit Internal Puskesmas 5. Evaluasi dalam rapat bulanan/rapat Tim Mutu
--	--	--	---

Pemalang, 1 April 2024
KEPALA PUSKESMAS PADURAKSA
KABUPATEN PEMALANG

#

MUCHAMAD IQBAL