



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG  
DINAS KESEHATAN  
PUSKESMAS PADURAKSA

STANDAR PELAYANAN PEMERIKSAAN UMUM (PU)

A.	Jenis Pelayanan	:	Pelayanan Pemeriksaan Umum (PU)	
B.	Persyaratan Layanan	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Telah terdaftar di pendaftaran pasien</li> <li>2. Surat Rujukan balik dari Rumah Sakit (jika ada/diperlukan)</li> </ol>	
C.	Prosedur	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas memanggil pasien ke ruang pemeriksaan sesuai nomor antrian.</li> <li>2. Petugas mengukur berat badan, tinggi badan, tekanan darah, menanyakan keluhan dan riwayat kesehatan kepada pasien.</li> <li>3. Pasien duduk di kursi pemeriksaan</li> <li>4. Dokter/petugas melakukan anamnesis, pemeriksaan dan memberikan terapi/pengobatan/instruksi/edukasi kepada pasien</li> <li>5. Jika diperlukan pasien diberikan surat pengantar atau rujukan internal ke laboratorium, fisioterapi, konseling, gizi dan ruang tindakan atau rujukan kerumah sakit</li> <li>6. Petugas mengisi rekam medis pasien di simpus.</li> <li>7. Pasien diberikan resep obat</li> <li>8. Pasien selesai di layani</li> </ol>	
B.	Waktu Pelayanan	:	Hari Kerja	Jam
			a. Senin, Selasa, dan Kamis	08.00 – 14.00
			b. Jumat	08.00 – 11.00
			c. Sabtu	08.00 – 12.30
C.	Waktu Penyelesaian	:	5 – 7 menit per pasien	
D.	Biaya /Tarif	:	Biaya Tindakan : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien BPJS/Jamkesda Gratis</li> <li>2. Pasien Umum tarif Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 7 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah</li> </ol>	
F.	Produk Pelayanan	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelayanan kesehatan pemeriksaan umum</li> <li>2. KIR Kesehatan</li> <li>3. Surat Rujukan ke Rumah Sakit</li> </ol>	
G.	Penanganan Pengaduan	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Halo Bupati</li> <li>2. Telepon, SMS/Whatsapp 082324145452</li> <li>3. Instagram: @puskesmas_paduraksa</li> <li>4. Website : <a href="http://pkmpaduraksa.pemalangkab.go.id">pkmpaduraksa.pemalangkab.go.id</a></li> </ol>	
H.	Dasar Hukum	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;</li> <li>2. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan;</li> </ol>	

		<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas</li> <li>4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 18 tahun 2022 tentang Penyelenggaraan satu data bidang kesehatan melalui Sistem Informasi Kesehatan;</li> <li>5. Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 7 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.</li> <li>6. Peraturan Bupati Pemalang Nomor 77 Tahun 2019 tentang perubahan atas Peraturan Bupati Pemalang nomor 128 tahun 2016 tentang Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang</li> <li>7. Peraturan Bupati Pemalang nomor 64 tahun 2021 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang</li> </ol>
I.	Jumlah Pelaksana	: 3 Orang (Dokter / Perawat)
J.	Jaminan Pelayanan	: Pelayanan tepat waktu Akses pelayanan mudah Pelayanan Kompeten
K.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kotak Saran (dibuka 1 kali seminggu, dibahas dalam rapat bulanan/rapat Tim Mutu, ditanggapi 1 minggu sekali)</li> <li>2. Koin Kepuasan (harian, direkap 1 bulan sekali)</li> <li>3. Survei Kepuasan Masyarakat (dilakukan 1 bulan sekali)</li> <li>4. Observasi oleh Kepala Puskesmas/Tim Mutu/Tim Audit Internal Puskesmas</li> <li>5. Evaluasi dalam rapat bulanan/rapat Tim Mutu</li> </ol>

Pemalang, 1 April 2024  
KEPALA PUSKESMAS PADURAKSA  
KABUPATEN PEMALANG

#

MUCHAMAD IQBAL