



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG  
DINAS KESEHATAN  
PUSKESMAS PADURAKSA

STANDAR PELAYANAN KESEHATAN CALON PENGANTIN

A	Jenis Pelayanan	:	Pelayanan Kesehatan Calon Pengantin	
B	Persyaratan Layanan	:	1. Telah terdaftar di ruang pendaftaran	
C	Prosedur	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor urutan pendaftaran</li> <li>2. Petugas melakukan anamnesa</li> <li>3. Petugas mempersiapkan alat pemeriksaan</li> <li>4. Petugas melakukan pemeriksaan Tekanan Darah, Tinggi Badan, Berat Badan</li> <li>5. Petugas menjelaskan hasil pemeriksaan pada pasien</li> <li>6. Petugas melakukan kolaborasi dengan pelayanan lain bagi pasien yang membutuhkan pemeriksaan / konsultasi</li> <li>7. Petugas menuliskan hasil pelayanan pada simpus</li> <li>8. Petugas memberikan surat keterangan sehat calon pengantin</li> <li>9. Pasien selesai dilayani</li> </ol>	
D	Waktu Pelayanan	:	Hari Kerja	Jam
			a. Senin-Kamis	08.00 -14.00 WIB
			b. Jumat	08.00 - 11.00 WIB
			c. Sabtu	08.00 -12.30 WIB
E	WaktuPenyelesaian	:	15 Menit – 30 menit	
F	Biaya /Tarif	:	Biaya Tindakan : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 7 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah	
G	Produk Pelayanan	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelayanan Kesehatan Calon Pengantin</li> <li>2. Konseling Kesehatan Calon Pengantin</li> </ol>	
H	Penanganan Pengaduan	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Halo Bupati</li> <li>2. Telepon, SMS/Whatsapp 082324145452</li> <li>3. Instagram: @puskesmas_paduraksa</li> <li>4. Website : <a href="http://pkmpaduraksa.pemalangkab.go.id">pkmpaduraksa.pemalangkab.go.id</a></li> </ol>	
I	Dasar Hukum	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;</li> <li>2. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan;</li> <li>3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas</li> <li>4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 18 tahun 2022 tentang Penyelenggaraan satu data bidang kesehatan melalui Sistem Informasi Kesehatan;</li> <li>5. Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 7 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah</li> </ol>	

			<p>dan Retribusi Daerah.</p> <p>6. Peraturan Bupati Pemalang Nomor 77 Tahun 2019 tentang perubahan atas Peraturan Bupati Pemalang nomor 128 tahun 2016 tentang Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang</p> <p>7. Peraturan Bupati Pemalang nomor 64 tahun 2021 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang</p>
J	Jumlah Pelaksana	:	1 (satu) orang bidan atau perawat
K	Jaminan Pelayanan	:	1. Akses Pelayanan mudah dan cepat
L	Evaluasi Kinerja Pelaksana	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kotak Saran (dibuka 1 kali seminggu, dibahas dalam rapat bulanan/rapat Tim Mutu, ditanggapi 1 minggu sekali)</li> <li>2. Koin Kepuasan (harian, direkap 1 bulan sekali)</li> <li>3. Survei Kepuasan Masyarakat (dilakukan 1 bulan sekali)</li> <li>4. Observasi oleh Kepala Puskesmas/Tim Mutu/Tim Audit Internal Puskesmas</li> <li>5. Evaluasi dalam rapat bulanan/rapat Tim Mutu</li> </ol>

Pemalang, 1 April 2024  
KEPALA PUSKESMAS PADURAKSA  
KABUPATEN PEMALANG

#

MUCHAMAD IQBAL