



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG  
DINAS KESEHATAN  
PUSKESMAS PADURAKSA

STANDAR PELAYANAN IMUNISASI

A.	Jenis Pelayanan	:	Pelayanan Imunisasi	
B.	Persyaratan Layanan	:	1. Telah terdaftar di pendaftaran pasien 2. Fotocopy KTP/KK/NIK, Buku KIA	
C.	Prosedur	:	1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor urutan antrian 2. Petugas mempersilahkan pasien untuk duduk di kursi tunggu yang telah disediakan. 3. Petugas melakukan anamnesa 4. Petugas memberikan imunisasi sesuai prinsip penyuntikan aman. 5. Petugas mengisi rekam medis pasien pada Buku KIA, Simpus, aplikasi ASIK 6. Selesai penyuntikan petugas mempersilahkan pasien menunggu selama 30 menit untuk memastikan ada/tidaknya KIPI 7. Pasien pulang	
B.	Waktu Pelayanan	:	Hari Kerja	
			Jam	
			a. Senin-Kamis	08.00 – 14.00 WIB
			b. Jumat	08.00 – 11.00 WIB
	c. Sabtu	08.00 – 12.30 WIB		
C.	Waktu Penyelesaian	:	10 Menit – 45 menit	
D.	Biaya /Tarif Pendaftaran	:	Biaya Tindakan : 1. Pasien BPJS / Jamkesda Gratis 2. Pasien umum tarif sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 7 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah	
F.	Produk Pelayanan	:	1. Pelayanan Imunisasi Bayi 2. Pelayanan Imunisasi Ibu hamil 3. Pelayanan Imunisasi Calon Pengantin	
G.	Penanganan Pengaduan	:	1. Halo Bupati 2. Telepon, SMS/Whatsapp 082324145452 3. Instagram: @puskesmas_paduraksa 4. Website : pkmpaduraksa.pemalangkab.go.id	
H.	Dasar Hukum	:	1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 2. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan; 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas 4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 18 tahun 2022 tentang Penyelenggaraan satu data bidang kesehatan melalui Sistem Informasi Kesehatan; 5. Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang	

			<p>Nomor 7 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.</p> <p>6. Peraturan Bupati Pematang Nomor 77 Tahun 2019 tentang perubahan atas Peraturan Bupati Pematang nomor 128 tahun 2016 tentang Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pematang</p> <p>7. Peraturan Bupati Pematang nomor 64 tahun 2021 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Pematang</p>
I.	Jumlah Pelaksana	:	1 ( orang )petugas bidan/perawat
J.	Jaminan Pelayanan	:	Akses Pelayanan mudah dan cepat
K.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kotak Saran (dibuka 1 kali seminggu, dibahas dalam rapat bulanan/rapat Tim Mutu, ditanggapi 1 minggu sekali)</li> <li>2. Koin Kepuasan (harian, direkap 1 bulan sekali)</li> <li>3. Survei Kepuasan Masyarakat (dilakukan 1 bulan sekali)</li> <li>4. Observasi oleh Kepala Puskesmas/Tim Mutu/Tim Audit Internal Puskesmas</li> <li>5. Evaluasi dalam rapat bulanan/rapat Tim Mutu</li> </ol>

Pematang, 1 April 2024  
KEPALA PUSKESMAS PADURAKSA  
KABUPATEN PEMALANG

#

MUCHAMAD IQBAL